

Smluvní podmínky

Tyto Smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem zdravotních služeb a pacientem – klientem (příjemcem zdravotnických služeb).

Poskytovatel zdravotních služeb: **Dentální centrum Urbánek s. r. o.**, IČ:24658201, dále též „poskytovatel“.

Termínem „léčba“ či „péče“ či „výkon“ či „ošetření“ se rozumí poskytování zdravotních služeb dle zákona.

Termínem „lékař“ se rozumí poskytovatel zdravotní péče jednající za poskytovatele, a to jak v pozici zubního lékaře, tak v pozici dentální hygienistky.

Termínem „ordinace“ se rozumí ucelená provozní jednotka poskytující zdravotní službu a tvoří jí především zubní souprava „křeslo“ s odpovídajícím technickým, léčebným a diagnostickým vybavením, včetně lékaře, asistentky a pomocného zdravotnického personálu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo možnosti odmítnout či ukončit léčbu pokud:

- pacient nedodržuje navržený léčebný postup
- pacient se opakovaně dopustí neomluvené absence – bez včasné omluvy nedodrží sjednaný termín
- požadavky pacienta odporují odbornému profesnímu přesvědčení lékaře
- z dalších zákonných důvodů (kapacitních, provozních)

Pacient je povinen:

- dodržovat navržený léčebný postup
- pravdivě informovat lékaře o svém zdravotním stavu a souvisejících záležitostech
- pečovat o své orální zdraví odpovídajícím způsobem, tak aby se vyvaroval všech odstranitelných (preventabilních) zdravotních rizik
- akceptovat preventivní prohlídky a preventivní dentální hygienu jako nedílnou součást léčby
- poskytnout součinnost při zdravotním výkonu a kontrole léčebného procesu
- dbát o vysoký standart své zubní hygieny

Pacient je povinen dodržovat sjednané termíny jednotlivých lékařských výkonů. Za sjednaný termín se považuje termín zapsaný v systému poskytovatele a poskytovatel jej musí pacientovi sdělit (ústně, SMS, e-mail). Poskytovatel je oprávněn měnit termíny a o tomto pacienta informovat (ústně, SMS, e-mail).

Pacient je povinen omluvit svou neúčast na sjednaném termínu. V případě nedodržení vzniká poskytovateli škoda úměrná minutové sazbě ordinace. Pro případ absence sjednávají obě strany smluvní pokutu, jež je dána násobkem minutové kalkulace a doby sjednaného termínu. Smluvní pokuta je splatná v den absence a poskytovatel je oprávněn ji následně vyúčtovat pacientovi. Pacient bere na vědomí, že motivací tohoto ustanovení není účtování smluvních pokut, ale **zamezení neomluvených absencí** a prostoje. Absenci lze v předstihu omluvit a sjednat náhradní termín, **nejpozději však 24 hodin předem** a to prokazatelným způsobem: osobně; e-mailem (info@dcupraha.cz); telefonicky či formou SMS na číslo 777 873 505.

Individuální možné varianty léčby sdělí lékař pacientovi na podkladě vyšetření před započítáním vlastní léčby. U rozsáhlých rekonstrukčních výkonů připraví lékař pacientovi cenový plán. V případě komplikací a větší časové náročnosti může být plánovaná cena finálně navýšena pouze dle aktuální minutové sazby ordinace.

Smlouva vstupuje v platnost v den registrace pacienta – jeho podpisem na registračním formuláři.

Text podmínek je pacientovi k dispozici (osobně, web).

.....
PODPIS PACIENTA